

Chloé PONCET

29 rue du 8 mai 1945
01100 OYONNAX
06 99 04 72 58
Chloeponcet13@gmail.com

Permis B et véhicule

FORMATION

2018 **CAP esthétique cosmétique
parfumerie**

SILVYA TERRADE, Lyon

2015 **Bac économique et social**

LYCEE PAUL PAINLEVE, Oyonnax

LANGUES

- Anglais : intermédiaire

INFORMATIQUE

- Word, Outlook
- Internet

CENTRES D'INTERET

Cuisine
Voyages

Anglais intermédiaire

Organisée, bon relationnel et bonne capacité d'adaptation

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Administratif :

- Assurer les opérations d'encaissements et compter une caisse
- Rédiger des courriers
- Réceptionner des appels téléphoniques
- Classer et archiver des documents
- Créer des dossiers SAV et s'assurer de leurs suivis
- Créer des dossiers de financements et assurer leurs suivis
- Vérifier la conformité d'une livraison

Commercial :

- Accueillir une clientèle
- Conseiller et renseigner les clients
- Gérer les litiges clients et proposer des solutions commerciales
- Disposer des produits sur un lieu de vente
- Vérifier l'étiquetage des prix
- Entretien un espace de vente
- Réaliser un inventaire

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01/2018 – 01/2020

Employée back office

DARTY, Oyonnax

11/2017

Opératrice sur presse

QUALIFORM, Oyonnax

10/2016 – 09/2017

Vendeuse polyvalente

PRIMARK, Lyon

06/2016 – 07/2016

Vendeuse

CAMAÏËU, Oyonnax