



# Manal ZAROUAL

## Assistante de gestion



### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### 09/2023-10/20233 • SCG • 01100 OYONNAX CDD

Relances des débiteurs, appels téléphoniques, suivis des relances et courriers.

#### 03/2023---08/2023 • CAF • 39478 SAINT CLAUDE • CDD

Traitement des dossiers allocataires avec différentes prestations. Emettre et recevoir des appels téléphoniques. Identifier, établir, vérifier et mettre à jour des documents. Orientation des allocataires selon leurs demandes.

#### 09/2021---09/2022 • PLASTIQUES ZD • 01430 ST MARTIN DU FRESNE • ALTERNANCE

Dans le cadre de ma licence professionnelle, j'ai effectué un an d'alternance en tant qu'assistante polyvalente. Mes principales tâches consistaient : accueil physique et téléphonique des clients, encaissement, réception, vérification des commandes, saisie comptable, DPAE, contrat de travail et traitement des dossiers en litige.

#### 07/2020---08/2022 • ALDI • 01100 OYONNAX • ETUDIANTE

Hôtesse de caisse.

#### 09-11/2020 -01-04/2021 • COTE JOB• 01100 OYONNAX • STAGE

Stage de BTS portait sur la relation clients/fournisseurs et sur la communication. Accueil téléphonique, inscription intérimaires, relation client et validation des contrats sur le logiciel My Pixid, facturation. Projet de gestion des risques informatiques.



### PROFIL

souriante, à l'écoute et qui s'adapte très vite à son environnement de travail !



### CONTACT

Permis B et véhiculée  
22 ans

14 rue des frères  
grosfillex  
01100 Arbent

06.50.12.27.13  
[manal.z01@hotmail.com](mailto:manal.z01@hotmail.com)



### COMPÉTENCES

- Word : ★★★★★
- Excel : ★★★★★



### LANGUES

- Français : langue maternelle
- Arabe : langue maternelle
- Anglais : B2 niveau avancée
- Espagnol : B2 niveau avancé

### CENTRES D'INTÉRÊTS

Passionnée de sport : randonnée, fitness, running.



### FORMATIONS

#### 2021/2022 • LICENCE AGSD EN ALTERNANCE • TETRAS • ANNECY

Obtention : Licence Assistant de Gestion dans une Structure en Direction.

#### 2019/2021 • B.T.S GESTION DE LA P.M.E • LYCÉE PAUL PAINLEVE • OYONNAX

Obtention : Formé à la gestion administrative, comptable et financière.

#### 2018/2019 • BACCALAURÉAT STMG • LYCÉE PAUL PAINLEVE • OYONNAX

Obtention du baccalauréat Science et Technologie du management et de la gestion option marketing.